

Samstrøm A/S

Leverings- og servicebetingelser for ladeløsning til el- og plugin hybridbil - privatkunde - juli 2026.

1. Generelt – Aftalens Indhold

Disse betingelser gælder for alle aftaler mellem Samstrøm A/S (CVR-nr. 36054697 - herefter benævnt SAM) og en Kunde (herefter benævnt Kunden) om et eller flere af følgende forhold:

- Køb af ladeboks uden kabel til opladning af el- og plugin hybridbil
- Standardinstallation af ladeboks
- Udskiftning af ladeboks
- Serviceaftale

I disse Leverings- og servicebetingelsers punkt 2, 3 og 4 findes der særlige betingelser om køb, installation og service af ladebokse. Disse betingelser er alene relevante, i det omfang Kunden indgår aftale med SAM om de forhold, som punkterne regulerer. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad aftalen specifikt omfatter, herunder hvilke af ovennævnte forhold.

Disse Leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1: "Vilkår for standardinstallation af 11 kW ladeboks (Zaptec Go) – ELCON" er gældende, når Kunden indgår aftalen som privatperson, og leverancerne dermed hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig brug for Kunden.

Ordrebekræftelsen samt disse Leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1 udgør tilsammen Parternes aftale (herefter "Aftalen"). Kunden skal straks reagere, såfremt der er uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

Formålet med disse Leverings- og servicebetingelser er at regulere vilkårene for Aftalen mellem Kunden og SAM - herunder på hvilke vilkår SAM via adgang til Monta App (herefter App) yder kundeservice m.v. Bilag 1 definerer de tekniske vilkår for opsætning af en ladeboks og idriftsættelse. Se i øvrigt særskilte vilkår og betingelser for Monta App'en på www.app.monta.app/terms-and-conditions

2. Ladeboksen

Har SAM og Kunden indgået Aftale om SAM' salg af ladeboks(e) til Kunden, gælder betingelserne under dette punkt 2.

Ved 'ladeboks' forstås den boks, som via løst eller fastmonteret kabel overfører elektricitet fra ejendommens/husstandens elnet til bilen.

Ladeboksen leveres til Kunden. Kunden ejer ladeboks, tilbehør og andet materiel opsat under standardinstallationen, når Kunden har betalt købesummen, og installationen er udført.

Kunden bør alene benytte ladeboksen til opladning af el- og plugin hybridbiler. Kunden bør altid behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til producentens anvisninger. Ladeboksen kan benyttes til opladning af flere biler på den samme bruger i App'en, men ladeboksen kan alene oplade én bil ad gangen. Der bør ikke tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten. Tilslutning af andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici, som SAM ikke kan gøres ansvarlig for.

SAM skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning, udskiftning, nedtagning og afbrydelse.

Kunden bør kun i) benytte ladeboksen til opladning af el- og plugin hybridbiler, ii) bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og/eller udstyr korrekt, forsvarligt og/eller i overensstemmelse med producentens

anvisninger. Kunden bør ikke tilslutte andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten.

3. Installation af ladeboks

Har SAM og Kunden indgået Aftale om, at SAM skal varetage installation af ladeboks(e), evt. via en underleverandør, gælder betingelserne under dette punkt 3.

Standardinstallation af ladeboks foretages af SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) efter gældende regulativer og i henhold til bilag 1. Dato og tidspunkt for opsætning af ladeboks aftales med SAM og installatør. SAM er berettiget til at ændre installationstidspunktet, hvis der opstår uforudsete forhold. Installatøren tilslutter både ladeboksen og en gruppeafbryder i eltavlen på Kundens adresse til brug for opladning af el- og plugin hybridbiler.

SAM og installatøren er berettiget til at få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for at foretage installationen. Opnås der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller køres der på anden måde forgæves, er SAM berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde.

Der kan anmodes om specifikke oplysninger om forhold og hindringer på boligen/ejendommen, som bidrager til, at installatøren kan forberede, at installationsopgaven gennemføres så smidigt som muligt for alle parter.

Såfremt forholdene på installationsadressen gør, at en standardinstallation jf. bilag 1 ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for det arbejde, der ligger ud over standardinstallationen. I disse tilfælde vil installatøren udarbejde tilbud til Kunden for dennes accept.

Det påhviler Kunden selv og for Kundens omkostning at foretage nødvendige bygningsreparationer som for eksempel maling og pudning, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af ladeboksen. Kunden er ansvarlig for, at eventuelle tilladelser fra tredjemand (f.eks. ejeren af ejendommen og myndigheder) er opnået, inden installationen påbegyndes.

Det er en betingelse for installationen, at Kundens eksisterende elinstallationer er lovlige og funktionsdygtige. Er dette ikke tilfældet, er SAM berettiget til at nægte installation af ladeboksen, indtil manglerne er udbedret for Kundens regning, således at de følger gældende lovgivning.

4. Serviceaftale

Har Kunden indgået en aftale om service af ladeboks(e) med SAM, gælder betingelserne under dette punkt 4.

Kun kunder, der til stadighed køber deres elektricitet hos SAM, kan indgå og opretholde en serviceaftale med SAM.

SAM's forpligtelser i henhold til serviceaftalen er betinget af, at ladeboksen er installeret af en autoriseret elinstallatør, såfremt Kunden ikke har købt standardinstallation af ladeboks hos SAM.

Den månedlige betaling til serviceaftalen dækker adgang til App, teknisk og telefonisk support.

4.1 App

Kunden har via serviceaftalen adgang til App, som kan hentes, der hvor man ellers henter sine apps.

4.2 Teknisk og telefonisk support af ladeboks

Kunden kan underrette SAM, hvis ladeboksen ikke fungerer eller er blevet beskadiget. Fejlmeldinger kan indgives til SAM i almindelig åbningstid, som fremgår af www.samstrøm.dk.

SAM vil herefter give assistance med fejlsøgning. Fejlsøgning foregår altid via telefon eller mail og påbegyndes på første almindelige arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget. Support er en

rådgivnings- og fjernassistanceydelse. Fysisk fejlretning og udskiftning/udbedring er ikke omfattet og kan alene leveres efter separat aftale til gældende priser.

Support omfatter:

- Assistance ved driftsstop og funktionsfejl
- Assistance ved fejlfinding
- Fjernovervågning af boksen
- Opdatering af boksens software

Support og service omfatter blandt andet ikke følgende:

- Udbedring af skader eller fejl på ladeboks
- Levering af anden funktionel ladeboks
- Refusion af elafgift eller udbetaling af rabat svarende hertil

5. Priser

5.1 Ladeboks, standardinstallation og serviceaftale

Prisen for ladeboks, standardinstallation samt serviceaftale er anført i ordrebekræftelsen. Der tages forbehold for trykfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner (Dkr.) og er inklusiv moms. Der opkræves et engangsbeløb for køb af ladeboks og standardinstallation samt et månedligt beløb for serviceaftalen. Opkrævning sker via faktura, der tilsendes på mail og i kundens App. Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

5.2 Gebyrer

SAM forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 16.

5.3 Betalingsbetingelser

Regninger fra SAM er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Betaling for service skal ske månedsvis forud. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er SAM berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. SAM opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. SAM kan foretage modregning med ethvert forfaldent krav, som SAM eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod Kunden.

6. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SAM stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor SAM. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SAMs risiko i det konkrete tilfælde. SAM kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

7. Leveringshindringer

I tilfælde af force majeure suspenderes SAM's og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold Aftalen, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

Force majeure foreligger, hvis SAM eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk

- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elinstallationen, der ikke skyldes SAMs fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel).

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

8. Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen mellem Parterne.

Kunden skal sørge for, at der løbende og vedvarende sker forsyning af el til ladeboksen og at ladeboksen håndteres som anført i disse Leverings- og servicebetingelser samt i bilag 1.

SAM er på intet tidspunkt ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab og tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation samt fejl eller mangler på mobilnettet og dets dækning eller for ladeboksens manglende funktionsdygtighed som følge heraf.

9. Leveringsforholdets løbetid, opsigelse og flytning

9.1 Løbetid

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og en indgået serviceaftale forbliver i kraft indtil den opsiges af en af Parterne.

9.2 Opsigelse

En Aftale om service kan opsiges af Kunden med en måneds varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Samstrøm A/S kan til enhver tid opsiges en serviceaftale med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Bestemmelser som indeholder forpligtelser og rettidigheder, der kan gøres gældende efter ophørstidspunktet, vil dog fortsat være gældende.

Aftalen kan også opsiges på grund af misligholdelse jf. punkt 10.

9.3 Flytning

Hvis Kunden flytter, kan serviceaftalen og dermed adgangen til App'en medtages eller opsiges. Kunden skal give SAM besked senest 14 dage før fraflytning og oplyse den nye adresse og flyttedato.

Ved flytning har Kunden fuld råderet over en af Kunden købt ladeboks, da det er Kundens ejendom. En flytning af ladeboksen sker for Kundens regning og skal foretages af en autoriseret elinstallatør. SAM kan forestå nedtagningen mod gebyr.

10. Misligholdelse

I tilfælde af Kundens manglende betaling i henhold til Aftalen, forbeholder SAM sig retten til at ophøre sine ydelser indtil betaling er sket. SAM kan ikke gøres ansvarlig for manglende levering af sine ydelser som følge af manglende betaling fra Kunden.

En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med SAM, før det manglende beløb er betalt.

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af SAM's krav om sikkerhedsstillelse.

Ved Aftalens ophør, opgør SAM mellemværendet og foretager tilbagebetaling (refusion) eller opkræver

differencebeløb.

I tilfælde af SAM's opsigelse på grund af misligholdelse, hæfter Kunden for betaling for Aftalen indtil udgangen af den måned, hvortil opsigelse kunne være sket fra Kundens side.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er SAM berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SAM straks underrettes herom. SAM kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

11. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra modtagelse af ladeboksen, når Aftalen alene vedrører køb af en sådan og i øvrigt 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til SAM om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen.

Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3, og fremsende den til mail@samstrom.dk.

Hvis Kunden ønsker ladeboksen installeret inden udløbet af fortrydelsesretten, bortfalder fortrydelsesretten, når SAM har påbegyndt installationen af ladeboksen.

12. Overdragelse af rettigheder m.m.

SAM er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept. Tilsvarende kan SAM overdrage Aftalen med rettigheder og forpligtelser til et med SAM koncernforbundet selskab uden Kundens samtykke.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i Aftalen uden SAM's forudgående skriftlige samtykke.

13. Mangler og reklamation

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på produkter, der indgår i Aftalen.

14. Personoplysninger

14.1. Kunden skal forsyne SAM med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens forhold, som er af betydning for, at SAM kan levere sine produkter og services. Til brug for administration af Aftalen indsamler, behandler og opbevarer SAM de oplysninger Kunden har afgivet i forbindelse med indgåelse af Aftalen samt drifts- og forbrugsdata på Ladestanderen. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af Aftalen, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen.

14.2. Oplysninger, der danner grundlag for de leverede produkter og services samt SAM's registreringer heraf, lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

14.3. SAM kan videregive information til ejerne af SAM, som til enhver tid kan findes på SAMs hjemmeside her: www.samstrom.dk/om-samstroem/, med henblik på administration og rådgivning, installatørvirksomheder med henblik på installation af Ladeboksen samt databehandlere. SAM kan herudover videregive personoplysninger til andre, såfremt der er en forpligtelse hertil i lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse.

14.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, kan SAM videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen. Databehandlingen foregår i overensstemmelse med gældende lovgivning.

14.5. Personoplysninger opbevares så længe, Kunden har et aftaleforhold om levering af produkter og services med SAM. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.

14.6. Registrerede personer kan ved henvendelse til SAM få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

15. Uoverensstemmelser

Ønsker Kunden at klage over de leverede ydelser skal Kunden kontakte SAM på mail mail@samstrom.dk. Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af SAM leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg. Læs mere: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenævnet/>

Twister mellem Kunden og SAM afgøres efter dansk ret.

16. Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter

SAM forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som SAM i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2 skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. SAM kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med SAM's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret og/eller ophørt lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer.

Priser og gebyrer reguleres hvert år pr. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Prisregulering får virkning fra og med januar måned. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

SAM informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

17. Bilag

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af 11 kW ladeboks (Zaptec Go) – ELCON

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af 11 kW ladeboks (Zaptec Go) – ELCON

Dette dokument beskriver, hvordan **ELCON** udfører installationen af ladebokse for Samstrøms kunder. Dokumentet afspejler ELCONs arbejdsproces, kvalitetsstandarder og afregningsmodel.

1. Kontakt og tidsplan

- ELCON modtager bestilling fra Samstrøm.
- ELCON vil kontakte kunden telefonisk inden for tre hverdage efter modtagelse af bestillingen og foretage op til tre kontaktforsøg. Såfremt kunden ikke besvarer henvendelserne efter tre forsøg, vil ELCON meddele SAMSTRØM, at det ikke har været muligt at etablere kontakt.
- Installation udføres som udgangspunkt inden for 4 uger fra bestillingen.

2. Standardinstallation – indhold

En standardinstallation hos ELCON omfatter:

- Dialog med kunden om optimal placering af ladeboks.
- Installation af ladeboks i henhold til fabrikantens anvisninger.
- Op til 15 meter installationskabel (5G4 mm²) fra eltavle til ladeboks, synligt opført langs eksisterende bygningsdel (loft/væg) og monteret i plastkanal eller rør, på bøjler eller klips.
- Op til 2 gennemboringer af vægge.
- 1 stk. UG2 (separat eltavle) hvis nødvendigt.
- Lovpligtig test af ladeboksen og dokumentation af installationen i henhold til gældende lovgivning og ELCONs interne kvalitetssikringsprocedurer (KLS).

3. Betingelser for en standardinstallation

Følgende skal være opfyldt for at installationen kan gennemføres som standard:

- Den eksisterende eltavle overholder gældende lovgivning.
- Der er plads til installation af fejlstrømsafbryder eller alternativt en UG2 (separat tavle).
- Der findes en fungerende jordelektrode (jordspyd) med korrekt jordmodstand (max. 100 Ohm)
- Der er tilstrækkelig kapacitet i husets installation.
- Eventuelt nødvendigt gravearbejde er udført af kunden eller bestilt og udført hos ELCON inden installationsdagen.

4. Krav under installationen

- Kunden eller en beslutningsdygtig repræsentant over 18 år skal være til stede under hele installationen.
- Ladeboksen placeres, hvor det er hensigtsmæssigt og teknisk muligt – typisk garage eller husmur – og så vidt muligt i samme plan som eltavlen.
- Der skal være fri adgang til kabelføring fra ladeboks til eltavle.
- Strømmen skal afbrydes.
- Ladeboksen skal have adgang til WiFi eller mobil-signal (f.eks. 4G LTE-M).

5. Ekstra ydelser

I nogle tilfælde kræver installationen ekstraarbejde som opkræves af ELCON.

Dette kan f.eks. være:

- Gravearbejde
- Skjult kabelføring
- Udvidelse eller ændringer af eltavle

- Ekstra kabel ud over de 15 meter
- Etablering eller forbedring af jordspyd
- Opgradering af relæ eller sikringer

Prisoversigt for ekstra ydelser inkl. moms (ELCON – Samstrøm)

Materiale/Ekstra ydelse	Antal / meter	Pris pr. enhed
Ledningskanal plast hvid	_____m	265 kr.
Stålrør Ø16	_____m	265 kr.
Jordspyd (startsæt inkl. 1G6, jorddåse m.v)	_____stk.	1.070 kr.
Ekstra jordspyd	_____stk.	600 kr.
Udskiftning af RCBO (40/0,03 typeA)	_____stk.	1.400 kr.
Opgradering af standard installation til 5G6 kabel, op til 15 meter	_____stk.	675 kr.
Kabel tillæg over 15 meter 5G6 kabel	_____m	195 kr.
Kabel tillæg over 15 meter 5G4 kabel	_____m	155 kr.
Kabel tillæg over 15 meter 5G6 armeret kabel	_____m	210 kr.
Montør pr. time	_____stk.	710 kr.
Tillæg for landbrugsinstallation op til 15 meter armeret kabel	_____stk.	2.500 kr.
Forgæves kørsel	_____stk.	1.500 kr.

Afregning af ekstra ydelser

Alle ekstra ydelser afregnes direkte mellem ELCON og kunden efter ovenstående gældende priser.

Dette gælder også:

- Ekstraarbejde, der viser sig nødvendigt under installationen
- Forgæves kørsel, hvis installationen ikke kan gennemføres pga. manglende forberedelse fra kunden eller hvis kunden ikke er hjemme på aftalt tid.

6. Udskiftning af ladeboks – Eksisterende installation

Ved udskiftning af eksisterende ladeboks indeholder arbejdet:

- Nedtagning af eksisterende boks.
- Installation af ladeboks i henhold til fabrikantens anvisninger.
- Lovpligtig test af ladeboksen og dokumentation af installationen i henhold til gældende lovgivning og ELCONs interne kvalitetssikringsprocedurer (KLS).

Udskiftning omfatter ikke:

- Ladeboks.
- Nyt kabel eller kabelføring.
- Ny fejlstrømsafbryder.
- Omplacering af ladeboks.
- Forlængelse af installationskabel.

Ekstraarbejde afregnes direkte med kunden.

7. ELCONs forbehold

ELCON forbeholder sig retten til:

- At opkræve betaling for forgæves kørsel, hvis installationen ikke kan gennemføres.
- At afregne uforudsete ekstraarbejder direkte med kunden.

- At afvise installation, hvis det vurderes, at husets installation ikke er sikker eller lovlig.

8. Generel afregningsmodel

- Standardinstallationen afregnes mellem ELCON og SAMSTRØM efter aftale.
- Alle ekstra ydelser, ændringer, tilvalg og uforudsete forhold afregnes direkte mellem ELCON og slutkunden.
- Kunden modtager altid prisoplysning (aftaleseddel), før ekstraarbejde udføres.
- Efter endt projektering modtager kunden indenfor 5 hverdage skriftligt tilbud på installation af ladeboks fra ELCON inkl. moms (eksklusiv. ladeboks).