

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af 11 kW ladeboks (Zaptec Go) – ELCON

Dette dokument beskriver, hvordan **ELCON** udfører installationen af ladebokse for Samstrøms kunder. Dokumentet afspejler ELCONs arbejdsproces, kvalitetsstandarder og afregningsmodel.

1. Kontakt og tidsplan

- ELCON modtager bestilling fra Samstrøm.
- ELCON vil kontakte kunden telefonisk inden for tre hverdage efter modtagelse af bestillingen og foretage op til tre kontaktforsøg. Såfremt kunden ikke besvarer henvendelserne efter tre forsøg, vil ELCON meddele SAMSTRØM, at det ikke har været muligt at etablere kontakt.
- Installation udføres som udgangspunkt inden for 4 uger fra bestillingen.

2. Standardinstallation – indhold

En standardinstallation hos ELCON omfatter:

- Dialog med kunden om optimal placering af ladeboks.
- Installation af ladeboks i henhold til fabrikantens anvisninger.
- Op til 15 meter installationskabel (5G4 mm²) fra eltavle til ladeboks, synligt opført langs eksisterende bygningsdel (loft/væg) og monteret i plastkanal eller rør, på bøjler eller klips.
- Op til 2 gennemboringer af vægge.
- 1 stk. UG2 (separat eltavle) hvis nødvendigt.
- Lovpligtig test af ladeboksen og dokumentation af installationen i henhold til gældende lovgivning og ELCONs interne kvalitetssikringsprocedurer (KLS).

3. Betingelser for en standardinstallation

Følgende skal være opfyldt for at installationen kan gennemføres som standard:

- Den eksisterende eltavle overholder gældende lovgivning.
- Der er plads til installation af fejlstrømsafbryder eller alternativt en UG2 (separat tavle).
- Der findes en fungerende jordelektrode (jordspyd) med korrekt jordmodstand (max. 100 Ohm)
- Der er tilstrækkelig kapacitet i husets installation.
- Eventuelt nødvendigt gravearbejde er udført af kunden eller bestilt og udført hos ELCON inden installationsdagen.

4. Krav under installationen

- Kunden eller en beslutningsdygtig repræsentant over 18 år skal være til stede under hele installationen.
- Ladeboksen placeres, hvor det er hensigtsmæssigt og teknisk muligt – typisk garage eller husmur – og så vidt muligt i samme plan som eltavlen.
- Der skal være fri adgang til kabelføring fra ladeboks til eltavle.
- Strømmen skal afbrydes.
- Ladeboksen skal have adgang til WiFi eller mobil-signal (f.eks. 4G LTE-M).

5. Ekstra ydelser

I nogle tilfælde kræver installationen ekstraarbejde som opkræves af ELCON.

Dette kan f.eks. være:

- Gravearbejde
- Skjult kabelføring
- Udvidelse eller ændringer af eltavle

- Ekstra kabel ud over de 15 meter
- Etablering eller forbedring af jordspyd
- Opgradering af relæ eller sikringer

Prisoversigt for ekstra ydelser inkl. moms (ELCON – Samstrøm)

Materiale/Ekstra ydelse	Antal / meter	Pris pr. enhed
Ledningskanal plast hvid	_____ m	265 kr.
Stålrør Ø16	_____ m	265 kr.
Jordspyd (startsæt inkl. 1G6, jorddåse m.v)	_____ stk.	1.070 kr.
Ekstra jordspyd	_____ stk.	600 kr.
Udskiftning af RCBO (40/0,03 typeA)	_____ stk.	1.400 kr.
Opgradering af standard installation til 5G6 kabel, op til 15 meter	_____ stk.	675 kr.
Kabel tillæg over 15 meter 5G6 kabel	_____ m	195 kr.
Kabel tillæg over 15 meter 5G4 kabel	_____ m	155 kr.
Kabel tillæg over 15 meter 5G6 armeret kabel	_____ m	210 kr.
Montør pr. time	_____ stk.	710 kr.
Tillæg for landbrugsinstallation op til 15 meter armeret kabel	_____ stk.	2.500 kr.
Forgæves kørsel	_____ stk.	1.500 kr.

Afregning af ekstra ydelser

Alle ekstra ydelser afregnes direkte mellem ELCON og kunden efter ovenstående gældende priser.

Dette gælder også:

- Ekstraarbejde, der viser sig nødvendigt under installationen
- Forgæves kørsel, hvis installationen ikke kan gennemføres pga. manglende forberedelse fra kunden eller hvis kunden ikke er hjemme på aftalt tid.

6. Udskiftning af ladeboks – Eksisterende installation

Ved udskiftning af eksisterende ladeboks indeholder arbejdet:

- Nedtagning af eksisterende boks.
- Installation af ladeboks i henhold til fabrikantens anvisninger.
- Lovpligtig test af ladeboksen og dokumentation af installationen i henhold til gældende lovgivning og ELCONs interne kvalitetssikringsprocedurer (KLS).

Udskiftning omfatter ikke:

- Ladeboks.
- Nyt kabel eller kabelføring.
- Ny fejlstrømsafbryder.
- Omplacering af ladeboks.
- Forlængelse af installationskabel.

Ekstraarbejde afregnes direkte med kunden.

7. ELCONs forbehold

ELCON forbeholder sig retten til:

- At opkræve betaling for forgæves kørsel, hvis installationen ikke kan gennemføres.
- At afregne uforudsete ekstraarbejder direkte med kunden.

- At afvise installation, hvis det vurderes, at husets installation ikke er sikker eller lovlig.

8. Generel afregningsmodel

- Standardinstallationen afregnes mellem ELCON og SAMSTRØM efter aftale.
- Alle ekstra ydelser, ændringer, tilvalg og uforudsete forhold afregnes direkte mellem ELCON og slutkunden.
- Kunden modtager altid prisoplysning (aftaleseddel), før ekstraarbejde udføres.
- Efter endt projektering modtager kunden indenfor 5 hverdage skriftligt tilbud på installation af ladeboks fra ELCON inkl. moms (eksklusiv. ladeboks).