

Privatlivspolitik – Samstrøm A/S

Indledning:

Samstrøm A/S har efter lovgivningen pligt til at informere dig om, hvordan vi behandler og videregiver de personoplysninger vi har registreret på dig, i forbindelse med dit kundeforhold ved Samstrøm A/S. Når du er kunde ved Samstrøm A/S indsamler og behandler Samstrøm A/S som Databehandler en række personoplysninger. Vi behandler oplysningerne med følgende overordnede formål:

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevares relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger om dig som kunde og dine forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i persondataforordningen.

Hvilke personoplysninger vi registrerer og behandler fremgår af vedlagte "Fortegnelse over behandlingsaktiviteter – kundedata."

Af vedlagte fremgår det endvidere:

- Hvilke typer af data vi behandler
- Hvor længe data opbevares og hvornår disse slettes
- Hvilke afdelinger i Samstrøm der opbevarer dine data
- I hvilke tilfælde data videregives
- Hvordan dine data er sikret

Du har altid mulighed for at kontakte Samstrøm hvis du ønsker oplysninger om, hvilke data vi har registreret på dig, ligesom du har mulighed for at gøre indsigelse mod registrerede data. Såfremt du som tidligere kunde ved Samstrøm ønsker at dine personlige data slettes, kan dette ske, såfremt der ikke er øvrig lovgivning, der forhindrer dette. Der vil under alle omstændigheder kunne ske en anonymisering af de data vi har registreret på dig.

Fortegnelse over behandlingsaktiviteter – Kundedata

1. Dataansvarlig

1.1	Selskabsnavn	Samstrøm A/S
1.2	Adresse	Europavej 2 7430 Ikast
1.3	Afdelinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tårnvej 24, 7200 Grindsted 2. Europavej 2, 7430 Ikast 3. Islandsvej 2, 7480 Vildbjerg 4. Godthaabsvej 3, 6920 Videbæk 5. Skolegade 23, 6880 Tarm 6. Nygade 22, 7760 Hurup Thy 7. Teglgårdvej 7A, 7451 Sunds 8. Bytoften 8, Hjerting
1.4	Kontaktperson til Samstrøm	Direktør Jørgen Mosegaard Telefon 40583074 E-mail: jmo@energi-ikast.dk
1.5	Ansvarlig for persondataskyttelse	Direktør Jørgen Mosegaard Telefon 40583074 E-mail: jmo@energi-ikast.dk

2. Kategorier af registrerede

2.1	Kategorier af registrerede	Tidligere, nuværende og potentielle kunder – fysiske og juridiske personer.
-----	----------------------------	---

3. Formål med behandlingen

3.1	Formål med behandling af kundedata	<p>Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevares relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger om kunden og kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i persondataforordningen.</p> <p>I sager om afbrydelse af elforsyningen registrerer og behandler Samstrøm om den kunde hvis elforsyning afbrydes, eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forhold der indebærer, at afbrydelsen ikke umiddelbart kan afbrydes, herunder forhold
-----	------------------------------------	--

		<p>vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forhold der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for der personer der varetager Samstrøms interesser. - Øvrige forhold på kundens ejendom af relevans for afbrydelsen. <p>Oplysninger registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige afbrydelsessager.</p>
--	--	---

4. Kategorier af personoplysninger der behandles

4.1	Kategorier af personoplysninger der behandles	<p>Almindelig oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Navn - Adresse - Måledata/elforbrug - Oplysninger om dyrehold - Børn på adressen - CPR nummer - E-mail adresse - Øvrige kontaktoplysninger - Oplysninger om eventuel ejer (hvis anden end forbruger) <p>Særlige oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oplysninger om hjælpeløse personer på adressen. - Oplysninger om særligt aggressive personer på adressen
-----	---	---

5. Kategorier af modtagere af oplysninger

5.1	Kategorier af modtagere	Samstrøm videregiver stamdata, herunder CPR nummer til EnergiNet.dk Samstrøm er berettiget til at videregive oplysninger, herunder til det offentlige, hvis dette er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter den kontrakt der er indgået med kunderne, samt hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.
5.2	Sker der overførsel til et land uden for EU	Nej

6. Sletning af data

6.1	Sletning af data i de forskellige kategorier	<p>Oplysninger som omfattes af persondataforeningens artikel 6 jf. punkt 4.1 opbevares så længe det er nødvendigt for at opretholde kundeforholdet , opfyldelse af forpligtelser her til og/eller opfyldelse af relevant lovgivning herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af fakturaer i 5 år.</p> <p>Oplysninger som er omfattet af persondataforordningens artikel 9, jf. punkt 4.1 opbevarer Samstrøm så længe dette er relevant og nødvendigt for det pågældende målepunkt i forbindelse med en afbrydelse samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.</p>
-----	--	--

7. Generel beskrivelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

7.1	IT Sikkerhed	Der henvises til Samstrøm A/S IT politik som beskrevet i ved de forskellige afdelinger
7.2	Organisatorisk sikkerhed	Her henvises til de generelle interne procedure for Samstrøm, samt til den enkelte medarbejders underskrevne fortrolighed erklæring, der opbevares ved afdelingernes daglige ledelse