

## Samstrøm A/S

### Leverings- og servicebetingelser for EJE-ladeløsning til el- og plugin hybridbil - privatkunde - nov 2022.

#### 1. Generelt – Aftalens Indhold

Disse betingelser gælder for alle aftaler mellem Samstrøm A/S (CVR-nr. 36054697 - herefter benævnt SAM) og en Kunde (herefter benævnt Kunden) om:

- Køb af ladeboks uden kabel til opladning af el- og plugin hybridbil
- Standardinstallation af ladeboks
- Udskiftning af ladeboks
- Serviceaftale

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad aftalen specifikt omfatter.

Disse Leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1: *"Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil i private husstande"* og bilag 2: *"Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladebokse i private husstande"* er gældende, når Kunden indgår aftalen som privatperson, og leverancerne dermed hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig brug for Kunden.

Ordrebekræftelsen samt disse Leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1 og bilag 2 udgør tilsammen Parternes aftale (herefter "Aftalen"). Kunden skal straks reagere, såfremt der er uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

Formålet med disse Leverings- og servicebetingelser er at regulere vilkårene for Aftalen mellem Kunden og SAM - herunder på hvilke vilkår SAM via adgang til Monta App (herefter App) yder kundeservice m.v. Bilag 1 definerer de tekniske vilkår for opsætning af ladeboksen og idriftsættelse. Se i øvrigt særskilte vilkår og betingelser for Monta App'en på [www.app.monta.app/terms-and-conditions](http://www.app.monta.app/terms-and-conditions)

#### 2. Ladeboksen

Ved 'ladeboks' forstås den boks, som via løst eller fastmonteret kabel overfører elektricitet fra ejendommens/husstandens elnet til bilen.

Ladeboksen leveres og overdrages til Kunden ved installation. Kunden ejer ladeboks, tilbehør og andet materiel opsat under standardinstallationen, når Kunden har betalt købesummen, og installationen er udført.

Kunden bør alene benytte ladeboksen til opladning af el- og plugin hybridbiler. Kunden bør altid behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til producentens anvisninger, der udleveres til Kunden i forbindelse med installationen. Ladeboksen kan benyttes til opladning af flere biler på den samme bruger i App'en, men ladeboksen kan alene oplade én bil ad gangen. Der bør ikke tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten. Tilslutning af andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici, som SAM ikke kan gøres ansvarlig for.

SAM skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning, udskiftning, nedtagning og afbrydelse.

Hvis Kunden i) benytter ladeboksen til opladning af andet end el- og plugin hybridbiler, ii) bruger ladeboksen, øvrigt tilbehør og/eller udstyr ukorrekt, uforsvarligt og/eller i strid med producentens anvisninger, eller hvis der iii) tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten, kan garantien, som beskrevet i punkt 5, og retten til rabatten svarende til afgiftsrefusion bortfalde.

### 3. Installation af ladeboks

Standardinstallation af ladeboks foretages af SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) efter gældende regulativer og i henhold til bilag 1 og bilag 2. Dato og tidspunkt for opsætning af ladeboks aftales med SAM og installatør. SAM er berettiget til at ændre installationstidspunktet, hvis der opstår uforudsete forhold. Installatøren tilslutter både ladeboksen og en gruppeafbryder i eltavlen på Kundens adresse til brug for opladning af el- og plugin hybridbiler.

SAM og installatøren er berettiget til at få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for at foretage installationen. Opnås der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller køres der på anden måde forgæves, er SAM berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde.

Der kan anmodes om specifikke oplysninger om forhold og hindringer på boligen/ejendommen, som bidrager til, at installatøren kan forberede, at installationsopgaven gennemføres så smidigt som muligt for alle parter.

Såfremt forholdene på installationsadressen gør, at en standardinstallation jf. bilag 1 og bilag 2 ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for det arbejde, der ligger ud over standardinstallationen. I disse tilfælde vil installatøren udarbejde tilbud til Kunden for dennes accept.

Det påhviler Kunden selv og for Kundens omkostning at foretage nødvendige bygningsreparationer som for eksempel maling og pudning, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af ladeboksen. Kunden er ansvarlig for, at eventuelle tilladelser fra tredjemand (f.eks. ejeren af ejendommen og myndigheder) er opnået, inden installationen påbegyndes.

Det er en betingelse for installationen, at Kundens eksisterende elinstallationer er lovlige og funktionsdygtige. Er dette ikke tilfældet, er SAM berettiget til at nægte installation af ladeboksen, indtil manglerne er udbedret for Kundens regning, således at de følger gældende lovgivning.

### 4. Serviceaftale

Kun kunder, der til stadighed køber deres elektricitet hos SAM, kan indgå og opretholde en serviceaftale med SAM.

SAM's forpligtelser i henhold til serviceaftalen er betinget af, at ladeboksen er installeret af en autoriseret elinstallatør, såfremt Kunden ikke har købt standardinstallation af ladeboks hos SAM.

Den månedlige betaling til serviceaftalen dækker adgang til App, teknisk og telefonisk support, håndtering og opgørelse af evt. rabat, hvis Kunden i forvejen ikke får afgiftsreduktion, jf. punkt 4.3.

#### 4.1 App

Kunden har via serviceaftalen adgang til App, som kan hentes, der hvor man ellers henter sine apps. Kunden skal oprette sig som bruger og angive henvisningskode for at få rabat svarende til den refusion af elafgift til opladning via ladeboksen, som SAM er berettiget til.

#### 4.2 Teknisk og telefonisk support af ladeboks

Enhver vedligeholdelse, reparation og service af ladeboksen skal og må alene foregå gennem SAM og dennes samarbejdspartnere.

Kunden skal straks underrette SAM, hvis ladeboksen ikke fungerer eller er blevet beskadiget på en måde, der kan indebære risici for skade på personer eller materiel. Fejlmeldinger kan indgives til SAM i almindelig åbningstid, som fremgår af [www.samstrøm.dk](http://www.samstrøm.dk).

Fejlsøgning starter altid via telefon eller mail og påbegyndes på første almindelige arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget. Fejlretning, hvis det kræver fysisk fremmøde på Kundens adresse, vil blive udført af SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) så snart som muligt efter fejlmelding fra Kunden.

Support og service omfatter alle handlinger og tiltag, der er nødvendige for at Kunden til stadighed har en ladeboks, der fungerer efter hensigten og sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og hvor en sådan handling eller tiltag ikke er forårsaget af Kundens eller en tilhørende dennes husstands uforsvarlige adfærd og omfatter i det væsentligste:

- Assistance og udbedring ved driftsstop og funktionsfejl
- Assistance og udbedring ved fejlfinding
- Fjernovervågning af boksen
- Opdatering af boksens software
- Levering af ny ladeboks ved dennes hændelige totalskade eller bortkomst.

Support og service omfatter blandt andet ikke følgende:

- Skader på eller bortkomst af ladeboks, der skyldes Kundens uforsvarlige adfærd
- Skader eller fejl der skyldes Kundens tilsidesættelse af kravene om, at ladeboksen skal være installeret af autoriserede personer, herunder SAM og dennes samarbejdspartnere samt at vedligeholdelse, reparation og service af ladeboksen alene må foretages af SAM og dennes samarbejdspartnere.

Viser det sig, at der er tale om forhold, som SAM ikke bærer risikoen eller er ansvarlig for, forbeholder SAM sig retten til at fakturere Kunden.

Kunden er forpligtet til at sikre, at installatøren med henblik på fejlsøgning og fejlretning kan få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen. Hvis installatøren ikke får uhindret adgang på det aftalte tidspunkt eller kører forgæves, er SAM berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde. En kontrol og et eftersyn er kun rettet mod ladeboksinstallationen. Selvom kontrol eller eftersyn af ladeboksinstallationen er foretaget af SAM, medfører dette således ikke, at andre installatørers, ejerens eller brugerens ansvar for ejendommens installationer helt eller delvis overføres til SAM.

### 4.3 Refusion af elafgiften

Vigtigt: For at Kunden kan opnå en rabat svarende til den refusion af elafgift til opladning via ladeboksen, som SAM er berettiget til, er det en betingelse, at Kunden ikke på andet grundlag opnår reduktion af elafgift, eksempelvis ved drift af solceller, varmepumper og/eller el-opvarmet bolig.

Kunden er derfor til stadighed ansvarlig for at sikre, at der betales fuld elafgift af den elektricitet, der via den installerede elmåler strømmer til ladeboksen. Er denne betingelse ikke opfyldt, er Kunden ikke berettiget til at opnå rabat fra SAM. Uberettiget opnået rabat skal tilbagebetales. Kunden er forpligtet til at oplyse SAM om ovennævnte forhold i forbindelse med indgåelse af Aftalen og løbende.

Fra og med indgåelse af Aftalen håndterer SAM refundering af elafgiften efter gældende regler og satser fastsat af SKAT. Kunden gives en rabat svarende til den elafgift som SAM kan tilbageføre.

Refusionsordningen kan ændre sig fremadrettet som følge af nye regler eller ny praksis. Den nuværende ordning forventes at udløbe i 2030, hvor retten til rabat ligeledes vil ophøre. Ophør af elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke Aftalens ophør i øvrigt.

Udbetalingen af rabatten sker via App.

SAM kan foretage modregning i godtgørelsen med ethvert forfaldent krav, som SAM eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod kunden.

Rabat udbetales kun for ladebokse installeret i Danmark, hvor installationen er omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov. Der kommunikeres trådløst med ladeboksen og det kWh forbrug, der benyttes til opladning af el- og pluginhybridbilen og udregning af refusion, måles løbende.

## 5. Garanti

Idet Kunden har indgået en serviceaftale, drives ladeboksen for SAM's regning og risiko og vilkårene i pkt. 4 er gældende. Dette indebærer en tidsbegrænset garanti på ladeboksen i aftaleperioden og minimum i 2 år fra leveringstidspunktet ved aftaleophør inden 2 år efter leveringstidspunktet.

## 6. Priser

### 6.1 Ladeboks, standardinstallation og serviceaftale

Prisen for ladeboks, standardinstallation samt serviceaftale er anført i ordrebekræftelsen. Der tages forbehold for trykfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner (Dkr.) og er inklusiv moms. Der opkræves et engangsbeløb for køb af ladeboks og standardinstallation samt et månedligt beløb for serviceaftalen. Opkrævning sker via faktura, der tilsendes på mail og i kundens app. Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

### 6.2 Gebyrer

SAM forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 17.

### 6.3 Betalingsbetingelser

Regninger fra SAM er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Betaling for service skal ske månedsviis forud. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er SAM berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. SAM opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. SAM kan foretage modregning med ethvert forfaldent krav, som SAM eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod Kunden.

## 7. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SAM stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor SAM. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SAMs risiko i det konkrete tilfælde. SAM kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

## 8. Leveringshindringer

I tilfælde af force majeure suspenderes SAM's og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold Aftalen, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

Force majeure foreligger, hvis SAM eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elinstallationen, der ikke skyldes SAMs fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel).

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

## 9. Ansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen mellem Parterne.

Kunden skal sørge for, at der løbende og vedvarende sker forsyning af el til ladeboksen og at ladeboksen håndteres som anført i disse Leveringsbetingelser samt i bilag 1.

SAM er på intet tidspunkt ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab og tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation samt fejl eller mangler på mobilnettet og dettes dækning eller for ladeboksens manglende funktionsdygtighed som følge heraf.

## **10. Leveringsforholdets løbetid, opsigelse og flytning**

### **10.1 Løbetid**

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og serviceaftalen forbliver i kraft indtil den opsiges af en af Parterne.

### **10.2 Opsigelse**

Aftalen kan opsiges af Kunden med en måneds varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Samstrøm A/S kan til enhver tid opsiges servicen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Bestemmelser som indeholder forpligtelser og rettidigheder, der kan gøres gældende efter ophørstidspunktet, vil dog fortsat være gældende.

Aftalen kan også opsiges på grund af misligholdelse jf. punkt 11.

### **10.3 Flytning**

Hvis Kunden flytter, kan serviceaftalen og dermed adgangen til App'en medtages eller opsiges. Kunden skal give SAM besked senest 14 dage før fraflytning og oplyse den nye adresse og flyttedato.

Ved flytning har Kunden fuld råderet over ladeboksen, da det er Kundens ejendom. En flytning af ladeboksen sker for Kundens regning og skal foretages af en autoriseret elinstallatør. SAM kan forestå nedtagningen mod gebyr.

## **11. Misligholdelse**

I tilfælde af Kundens manglende betaling i henhold til Aftalen, forbeholder SAM sig retten til at ophøre med at servicere Kundens ladeboks indtil betaling er sket. SAM kan ikke gøres ansvarlig for manglende service og vedligehold af ladeboksen som følge af manglende betaling fra Kunden.

En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med SAM, før det manglende beløb er betalt.

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af SAM's krav om sikkerhedsstillelse.

Ved Aftalens ophør, opgør SAM mellemværendet og foretager tilbagebetaling (refusion) eller opkræver differencebeløb.

I tilfælde af SAM's opsigelse på grund af misligholdelse, hæfter Kunden for betaling for Aftalen indtil udgangen af den måned, hvortil opsigelse kunne være sket fra Kundens side.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er SAM berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SAM straks underrettes herom. SAM kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

## **12. Fortrydelsesret**

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse.

Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til SAM om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen.

Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3, og fremsende den til [info@energi-ikast.dk](mailto:info@energi-ikast.dk).

Hvis Kunden ønsker ladeboksen installeret inden udløbet af fortrydelsesretten, bortfalder fortrydelsesretten, når SAM har påbegyndt installationen af ladeboksen.

### **13. Overdragelse af rettigheder m.m.**

SAM er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept. Tilsvarende kan SAM overdrage Aftalen med rettigheder og forpligtelser til et med SAM koncernforbundet selskab uden Kundens samtykke.

Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i Aftalen uden SAM's forudgående skriftlige samtykke.

### **14. Mangler og reklamation**

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på produkter, der indgår i Aftalen. Såfremt Kunden har indgået en serviceaftale, gælder tillige vilkårene i pkt. 4.

### **15. Personoplysninger**

15.1. Kunden skal forsyne SAM med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens forhold, som er af betydning for, at SAM kan levere sine produkter og services. Til brug for administration af Aftalen indsamler, behandler og opbevarer SAM de oplysninger Kunden har afgivet i forbindelse med indgåelse af Aftalen samt drifts- og forbrugsdata på Ladestanderen. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af Aftalen, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen.

15.2. Oplysninger, der danner grundlag for de leverede produkter og services samt SAM's registreringer heraf, lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

15.3. SAM kan videregive information til ejerne af SAM, som til enhver tid kan findes på SAMs hjemmeside her: [www.samstrom.dk/om-samstroem/](http://www.samstrom.dk/om-samstroem/), med henblik på administration og rådgivning, installatørvirksomheder med henblik på installation af Ladeboksen samt databehandlere. SAM kan herudover videregive personoplysninger til andre, såfremt der er en forpligtelse hertil i lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse.

15.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, kan SAM videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen. Databehandlingen foregår i overensstemmelse med gældende lovgivning.

15.5. Personoplysninger opbevares så længe, Kunden har et aftaleforhold om levering af produkter og services med SAM. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.

15.6. Registrerede personer kan ved henvendelse til SAM få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **16. Uoverensstemmelser**

Ønsker Kunden at klage over de leverede ydelser skal Kunden kontakte SAM på mail [info@energi-ikast.dk](mailto:info@energi-ikast.dk). Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af

SAM leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg. Læs mere: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>

Twister mellem Kunden og SAM afgøres efter dansk ret.

### **17. Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter**

SAM forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som SAM i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2 skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. SAM kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med SAM's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til banker, postdistributionselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret og/eller ophørt lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer.

Priser og gebyrer reguleres hvert år pr. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Prisregulering får virkning fra og med januar måned. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

SAM informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

### **18. Bilag**

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil i private husstande.

Bilag 2: Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladebokse i private husstande.

## Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil i private husstande.

Det er aftalt at SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) kontakter kunden for koordinering af installationsdato inden 3 hverdage og udfører installationen indenfor 4 uger.

### Standardinstallation af ladeboks indeholder:

- Rådgivning om optimal placering af ladeboks.
- Installation af ladeboks Zaptec GO der sikrer, at opladning af elbil eller plugin hybrid sker med størst mulig sikkerhed og samtidig opfylder de krav, som bilfabrikanterne stiller i henhold til deres garanti.
- Automatsikring til 3 - faset tilslutning inklusive N, gældende for både 16 eller 20 A og fejlstrømsafbryder RDC, enten som kombirelæ eller separate enheder, i eksisterende eltavle. Fejlstrømsafbryder er type A. Ved standardinstallation forventes der at være plads i kundens eksisterende eltavle.
- Fra eksisterende eltavle trækkes installationskabel 5 g 6 mm<sup>2</sup> op til 10 meter langs eksisterende bygningsdel, loft eller væg, bøjlet, klipset eller i passende størrelse hvid plastkanal og monteres i ladeboks.
- Test af, at ladeboksen fungerer og at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og i henhold til gældende lovgivning.
- Kort instruktion i den daglige brug af ladeboksen og Monta app.

### Ekstra ydelser

Der kan være en række forhold der gør, at installationen kræver ekstra ydelser hos kunden eksempelvis grave- og stilladsarbejde eller skjult kabelføring.

Kunden vil ved bestilling blive bedt om at besvare en række korte spørgsmål for at klarlægge, hvorvidt der er behov for et forudgående besøg fra Installatøren. Spørgsmålene lyder bl.a.

- Er der plads i den eksisterende eltavle til et ekstra relæ (7,1 cm)?
- Er der mere end 10 meter langs væg og mur til hvor kunden ønsker sin ladeboks placeret?
- Er der mere end to vægge der skal gennembrydes for at kablet kan fremføres?
- Ønsker kunden at kablet skal graves ned eller rilles ind i murværk?

Følgende priser er Installatørens aktuelle vejledende priser for ovenstående ekstra ydelser (eksklusive moms):

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| • Udvidelsesmodul, tavle         | 520,-   |
| • Ekstra kabel pr. 5 meter:      | 720,-   |
| • Gennemføring af kabel:         | 250,-   |
| • Etablering af jordspyd(1 stk.) | 1.499,-   |
| • Gravearbejde:                  | Aftales, da det afhænger af jord, belægning mm. |

Ekstraarbejde ud over ovenstående afregnes til den til enhver tid gældende timepris.

### Betingelser for en standardinstallation

- Ladeboksen placeres, hvor det er placerings og opladningsmæssigt hensigtsmæssigt og muligt, typisk på garagevæg, carport eller husmur.
- Eltavlen skal være placeret i samme plan som ladeboksen.
- Sikring foran eltavlen må ikke overstige 63 ampere.
- Der er en fungerende jordelektrode (jordspyd) i kundens installation. Hvis kundens bil har skærpede krav til overgangsmotstand ud over den lovpligtige, afregnes det på medgået tid og forbrugt materiale. Krav til jordforbindelse er max 100 Ohm. Hvis kundens installation har en højere modstand end 100 Ohm, vil det kræve ekstra jordelektrode, hvilket vil medføre en ekstra omkostning ved installationen.
- Der er de fornødne ampere til rådighed i kundens eksisterende installation. Der vil i de fleste installationer være ampere nok, men især ved installation af ladebokse med en effekt større end 11 kW, vil dette kunne komme på tale.
- Den eksisterende installation overholder gældende lovgivning.
- For at kunne fjernaflæse forbruget på ladeboksen, skal den have adgang til en 4G-forbindelse.

SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) kan forbeholde sig ret til ekstra betaling, såfremt en eller flere af de ovenfor oplistede forhold ikke er opfyldt.



## Bilag 2: Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladebokse i private husstande

### Indhold i en udskiftning

Følgende er indeholdt i en udskiftning af eksisterende ladeboks:

- Nedtagning af eksisterende ladeboks
- Installation af Zaptec Go-ladeboks i tråd med Zaptecs og bilfabrikantens anvisninger
- Lovpligtig test af ladeboksen fungerer, samt at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og i henhold til gældende lovgivning
- Lovpligtig dokumentation i henhold til gældende lovgivning samt Kemp & Lauritzens interne standarder for kvalitetssikring
- Tilknytning af ladeboks til app, samt kort instruktion i opladning via appen

Tilbuddet indeholder ikke:

- Ladeboks
- Kabel eller kabelføring
- Ny fejlstrømssikring
- Omplacering af ladeboks (og/eller ændret kabelføring)

*Arbejde ud over standardinstallationen afregnes efter medgået tid og materialer med slutbrugeren.*

### Betingelser for en udskiftning af ladeboks

Følgende betingelser skal være overholdt:

- Kunden eller en fra husstanden, der kan træffe beslutninger på vegne af husstanden omkring installationen (fx ekstra ydelser), skal være til stede under hele installationen.
- De nuværende installationer – husets og ladeboksens – er udført lovligt i henhold til alle gældende love og regler, samt lever op til bilfabrikantens anvisninger. Dette gælder blandt andet husets jordforbindelse, belastning af fejlstrømsrelæ, størrelse af kabel med videre.
- Ladeboksen har adgang til 4G LTE-M-forbindelse, som sikrer at en ladeoperatør kan fjernaflæse forbruget. 4G LTE-M er en anden form for tele-/radioteknologi, der bruger mindre strøm og kommunikerer over længere afstande end almindelige mobiltelefoner. Langt de fleste vil kunne koble på 4G-LTE-M-nettet. Alternativt skal kunden koble boksen på WiFi.

*Det står kunden frit for at lade sin lokale elinstallatør sikre at husets og ladeboksens installation lever op til ovennævnte forhold forud for udskiftning og installation af ladeboksen. Kemp & Lauritzen forbeholder sig retten til at kræve ekstra betaling, såfremt en eller flere af ovennævnte punkter ikke er opfyldt forud for installationen.*

### Ekstra ydelser

Her fremgår en række eksempler på de mest almindelige ekstra ydelser:

- Omplacering af ladeboksen, inkl. ændret kabelføring
- Etablering af ekstra jordspyd
- Opgradering af kabeltype
- Opgradering af relæ
- Forgæves kørsel\*

*Priserne for ekstra ydelser vil som udgangspunkt være i henhold til en gældende fastprisliste, der sikrer kunderne gennemskuelige og ensartede priser på tværs af landet. Kemp & Lauritzen forbeholder sig retten til at ændre på priserne, såfremt omkostningerne dertil ændrer sig.*

*\* Forgæves kørsel dækker for eksempel over, at kunden ikke er hjemme den aftalte dato, og/eller at husets installation ikke overholder betingelserne for installation af ladeboks, og at kunden ønsker sin egen elinstallatør skal klargøre husets installation forud for udskiftning af ladeboksen.*