

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af 11 kw ladeboks til el- og plugin hybridbil i private husstande.

Det er aftalt at SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) kontakter kunden for koordinering af installationsdato inden 3 hverdage og udfører installationen indenfor 4 uger.

Standardinstallation af ladeboks indeholder

- Screening af kundens behov og ønsker forud for installationen
- Rådgivning om optimal placering af ladeboks
- Installation af ladeboks i tråd med fabrikantens og bilfabrikantens anvisninger
- Installation af fejlstrømsafbryder (kombirelæ), der sikrer imod fejlstrøm, for både person- og materielbeskyttelse efter producentens anvisninger
- Op til enten 15 meter installationskabel (5 g 6 mm²) trukket fra ladeboksen til eltavlen langs en eksisterende bygningsdel (loft eller væg) og monteret i plastkanal, bøjlet eller klipset
- Lovpligtig test af ladeboksen fungerer, samt at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og i henhold til gældende regler og lovgivning
- Lovpligtig dokumentation i henhold til gældende regler og lovgivning, samt Kemp & Lauritzens interne standarder for kvalitetssikring
- Op til 2 eller 3 gennemboringer af vægge for at forbinde ladeboks og eltavle
- Tilknytning af ladeboks til app, samt kort instruktion i opladning via appen

Ekstra ydelser

Der kan være en række forhold der gør, at installationen kræver ekstra ydelser hos kunden eksempelvis grave- og stilladsarbejde eller skjult kabelføring.

Kunden vil ved bestilling blive bedt om at besvare en række korte spørgsmål for at klarlægge, hvorvidt der er behov for et forudgående besøg fra Installatøren. Spørgsmålene lyder bl.a.

- Er der plads i den eksisterende eltavle til et ekstra relæ (7,1 cm)?
- Er der mere end 15 meter langs væg og mur til hvor kunden ønsker sin ladeboks placeret?
- Er der mere end to vægge der skal gennembrydes for at kablet kan fremføres?
- Ønsker kunden at kablet skal graves ned eller rilles ind i murværk?

Følgende priser er Installatørens aktuelle vejledende priser for ovenstående ekstra ydelser (eksklusive moms):

- | | |
|-----------------------------------|---|
| • Separat eltavle til ekstra relæ | 1.200,- |
| • Ekstra kabel pr. 5 meter: | 900,- |
| • Timeløn inkl. servicebil: | 1.009,- |
| • Jordspyd/-forbindelse (1./2.) | 1.874,- / 1.225,- |
| • Gravearbejde: | Aftales, da det afhænger af jord, belægning mm. |
| • Forgæves kørsel* | 1.500,- |

Ekstraarbejde ud over ovenstående afregnes til den til enhver tid gældende timepris.

* Forgæves kørsel dækker for eksempel over, at I ikke er hjemme den aftalte dato. Eller at Kemp & Lauritzen må komme igen en anden dag, fordi husets installation ikke overholder betingelserne for installation af ladeboks, og kunden ønsker sin egen elinstallatør skal klargøre husets installation forud for installation af ladeboksen.

Betingelser for en standardinstallation

Forud for installationen

- Den eksisterende eltavle overholder gældende lovgivning
- Der er plads i kundens eksisterende eltavle til fejlstrømsafbryderen (relæet) på 7,1 cm
- Der er en fungerende jordelektrode (jordspyd) knyttet til husets installation, der sikrer en jordmodstand (Ohm) på max. 100 Ohm (enkelte biltyper kræver lavere jordmodstand)
- Den fornødne strøm (ampere) er tilgængelig i husets installation
- Sikring foran eltavlen må ikke overstige 63 ampere
- Der er udført eventuelt gravearbejde – enten af kunden selv eller via Kemp & Lauritzen – i henhold til gældende regler og lovgivning

Under installation

- Kunden eller en anden fra husstanden, der kan træffe beslutninger omkring installationen (placering, ekstra ydelser mv.) skal være til stede under hele installationen
- Ladeboksen monteres, hvor det er hensigtsmæssigt og muligt – ofte garagevæg eller husmur – og i samme plan som eltavlen
- Der er fri plads til at trække kablet fra ladeboksen til eltavlen; det vil sige at eventuelt inventar, løsøre mv. ikke vil skulle flyttes af Kemp & Lauritzen i forbindelse med installationen
- Ladeboksen har adgang til 4G LTE-M-forbindelse, som sikrer at en ladeoperatør kan fjernaflæse forbrug – hvis ikke skal kunde selv stå for opsætning via WiFi ifm. opsætning af appen.

Det står kunden frit for at lade sin lokale elinstallatør sikre at husets elinstallation lever op til ovennævnte forhold forud for installationen af ladeboksen.

Kemp & Lauritzen forbeholder sig retten til at kræve ekstra betaling, såfremt en eller flere af ovennævnte punkter ikke er opfyldt forud for installationen. Enten for forgæves kørsel eller for at lovlig- eller klargøre husets installation forud for installationen af ladeboksen.

SAM eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) kan forbeholde sig ret til ekstra betaling, såfremt en eller flere af de ovenfor oplistede forhold ikke er opfyldt.

Bilag 2: Vilkår og betingelser ved udskiftning af ladebokse i private husstande

Indhold i en udskiftning

Følgende er indeholdt i en udskiftning af eksisterende ladeboks:

- Nedtagning af eksisterende ladeboks
- Installation af Zaptec Go-ladeboks i tråd med Zaptecs og bilfabrikantens anvisninger
- Lovpligtig test af ladeboksen fungerer, samt at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og i henhold til gældende lovgivning
- Lovpligtig dokumentation i henhold til gældende lovgivning samt Kemp & Lauritzens interne standarder for kvalitetssikring
- Tilknytning af ladeboks til app, samt kort instruktion i opladning via appen

Tilbuddet indeholder ikke:

- Ladeboks
- Kabel eller kabelføring
- Ny fejlstrømssikring
- Omplacering af ladeboks (og/eller ændret kabelføring)

Arbejde ud over standardinstallationen afregnes efter medgået tid og materialer med slutbrugeren.

Betingelser for en udskiftning af ladeboks

Følgende betingelser skal være overholdt:

- Kunden eller en fra husstanden, der kan træffe beslutninger på vegne af husstanden omkring installationen (fx ekstra ydelser), skal være til stede under hele installationen.
- De nuværende installationer – husets og ladeboksens – er udført lovligt i henhold til alle gældende love og regler, samt lever op til bilfabrikantens anvisninger. Dette gælder blandt andet husets jordforbindelse, belastning af fejlstrømsrelæ, størrelse af kabel med videre.
- Ladeboksen har adgang til 4G LTE-M-forbindelse, som sikrer at en ladeoperatør kan fjernaflæse forbruget. 4G LTE-M er en anden form for tele-/radioteknologi, der bruger mindre strøm og kommunikerer over længere afstande end almindelige mobiltelefoner. Langt de fleste vil kunne koble på 4G-LTE-M-nettet. Alternativt skal kunden koble boksen på WiFi.
- Hvis I ønsker en 11 kW-installation, kræver det min. 20 ampere fejlstrømsikring (relæ/RCD). Hvis I har et 16 ampere RCD i den nuværende installation, kan vi opgradere til 20A eller nedbryde effekten til 7 kW.

Det står kunden frit for at lade sin lokale elinstallatør sikre at husets og ladeboksens installation lever op til ovennævnte forhold forud for udskiftning og installation af ladeboksen. Kemp & Lauritzen forbeholder sig retten til at kræve ekstra betaling, såfremt en eller flere af ovennævnte punkter ikke er opfyldt forud for installationen.

Ekstra ydelser

Her fremgår en række eksempler på de mest almindelige ekstra ydelser:

- Omplacering af ladeboksen, inkl. ændret kabelføring
- Etablering af ekstra jordspyd
- Opgradering af kabeltype
- Opgradering af relæ
- Forgæves kørsel*

Priserne for ekstra ydelser vil som udgangspunkt være i henhold til en gældende fastprisliste, der sikrer kunderne gennemsigelige og ensartede priser på tværs af landet. Kemp & Lauritzen forbeholder sig retten til at ændre på priserne, såfremt omkostningerne dertil ændrer sig.

** Forgæves kørsel dækker for eksempel over, at kunden ikke er hjemme den aftalte dato, og/eller at husets installation ikke overholder betingelserne for installation af ladeboks, og at kunden ønsker sin egen elinstallatør skal klargøre husets installation forud for udskiftning af ladeboksen.*